

La Dirección de Diverxia manifiesta su compromiso con la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación y, considera como objetivo principal de la empresa ser Líder en su sector proporcionando una calidad excelente y consiguiendo la satisfacción de sus clientes, para lo cual se compromete a:

- a) Satisfacer tanto los requisitos del cliente como los requisitos legales aplicables.
- b) Proteger el medioambiente y prevenir la contaminación del medio.
- c) Demostrar el compromiso y liderazgo necesarios para crear una cultura de alta calidad y de mejora continua.
- d) Suministrar recursos y formación adecuados para asegurar que el trabajo se desarrolla de forma segura y con profesionalidad.
- e) Desarrollar, implementar y mantener los Sistemas de Gestión aplicables conforme a los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001, que perseguirán:
  - Asegurar que los acuerdos a los que se llegue con el cliente sean claros y estén bien documentados.
  - Asegurar la satisfacción y competencia de los empleados de Diverxia.
  - Asegurar que los procesos de la empresa estén normalizados, documentados y sean conformes.
  - Asegurar que los proyectos realizados en Diverxia sean conformes con los acuerdos alcanzados con el cliente en el desarrollo de cada proyecto.
  - Asegurar la calidad y proporcionar el mejor valor en los proyectos y servicios ofrecidos por Diverxia a la vez que protege a su personal y el medioambiente donde viven mediante la prevención o mitigación de impactos ambientales adversos.
  - Colaborar en la mitigación del cambio climático y la protección de los ecosistemas, así como la biodiversidad.
  - Asegurar que si se produce alguna No Conformidad (error o queja) de las partes interesadas, será detectada antes de que llegue al cliente siendo notificada e investigada de forma completa de forma que las acciones correctivas son aplicadas y comunicadas a toda la empresa.
  - Asegurar el cumplimiento, la revisión y la mejora continua de los Sistemas de Gestión de Diverxia.
  - Asegurar que todos los proveedores y subcontratistas aplican estándares de calidad totalmente compatibles con los de Diverxia.
  - Asegurar el uso eficiente y sostenible de todos los recursos disponibles.
  - Desarrollar un programa de auditorías e informes completo para medir la actuación de Diverxia frente a las metas y objetivos establecidos, y que estos son revisados formalmente por la dirección de Diverxia para asegurar la efectividad de los Sistemas de Gestión de Diverxia.

Diverxia considera a sus Recursos Humanos como el factor más decisivo para poder conseguir dichos objetivos. Por ello, la Dirección de Diverxia, espera que todos los empleados:

- Se comprometan en la satisfacción de los requisitos del cliente, así como en los legales y reglamentarios.
- Participen en todas las fases de los Sistemas de Gestión de Diverxia.
- Realicen el trabajo lo mejor posible contribuyendo a una gestión del conocimiento compartida y accesible.
- Reduzcan al mínimo los errores. Evaluando los riesgos y priorizando los recursos consecuentemente.
- Superen las expectativas de los clientes ofreciéndoles un servicio puntual, amable y profesional.
- Trabajen centrados en la mejora continua.

La Dirección de Diverxia establece unos objetivos de calidad y medioambiente que se deberán alcanzar e ir mejorando; y de los cuales, todos los empleados de Diverxia serán partícipes.

Valencia, 12 de Marzo 2020  
Paola Cásseres  
Managing Director Diverxia Infrastructure